

**Sungrow Deutschland GmbH**  
Balanstr. 59 | 81541 München  
Germany

München, den 09.07.2019

## Betreff

Kostenübernahmeerklärung durch beauftragende Person oder Firma

Mit meiner Unterschrift und nachfolgender Übermittlung an SUNGROW über das SUNGROW Ticketsystem (<https://support.SUNGROW.co/portal/home>) bzw. elektronischer Anerkennung über das SUNGROW Ticketsystem akzeptiere ich eine Aufwandspauschale in Höhe von 150€ pro reklamierten Gerät, welches sich bei der nachgelagerten Überprüfung als nicht fehlerhaft herausstellt und wofür SUNGROW bereits vorab ein Austauschgerät zur Verfügung stellte, sowie die Übernahme der angefallenen Transportkosten.

Unberührt dessen bleiben mögliche Kosten bei einer unberechtigten Reklamation außerhalb der Herstellergarantie. Sollte sich durch einen Vor-Ort-Bericht oder einen Wiederherstellungsbericht herausstellen, dass die Ursache des Fehlers außerhalb des Anwendungsbereichs der Garantie liegt, behält sich SUNGROW vor, die damit verbundenen Kosten und Aufwendungen dem Kunden in Rechnung zu stellen. Insbesondere – aber nicht ausschließlich solche – betreffend Standortbesuche, bei denen eine Inspektion durchgeführt wird, die keine fehlerbehebende Wartung mit sich bringt, den Austausch von Ausrüstung, Installation, Materialien, Frachtkosten, Reisekosten oder Arbeitsaufwand von SUNGROW oder ihren bevollmächtigten Vertretern. Für Nacherfüllungsleistungen, die nicht von dieser Garantie erfasst sind, berechnet das SUNGROW-Servicepersonal pro Person EUR 90,00/Stunde an Werktagen, EUR 135,00/Stunden an Feiertagen und Wochenenden. Für einen Werktag wird maximal eintausend (1.000) Euro, für einen Feiertag maximal eintausendfünfhundert (1.500) Euro einschließlich der Hin- und Rückreisezeit zwischen der nächstgelegenen Wartungsstation und dem Produkt berechnet (alle vorstehenden Preise in netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt).

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Ort und Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_